

## Algemene Voorwaarden 'VVG spelen en VVG Vouchers'

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle VVG spelen georganiseerd of mede-georganiseerd door de VVG via haar website, magazine, nieuwsbrief of via de officiële sociale media (facebook, twitter, youtube) van de VVG of via andere officiële communicatiekanalen van de VVG.

Iedereen die aangesloten is bij de VVG (geldige federale kaart van het jaar waarin het spel doorgaat) kan deelnemen aan het spel.

De duur en het verloop van elk spel zal per spel bepaald worden in de communicatie van het spel dat zal aanzien worden als het specifiek reglement.

VVG houdt toezicht op het correcte verloop. In geval niet aan alle voorwaarden van het specifiek reglement of de algemene voorwaarden is voldaan of in geval van misbruiken, misleiding, bedrog of kwade trouw behoudt VVG zich het recht voor om de betrokken deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd of de prijs terug in te trekken. Daarnaast kunnen de winnaars van het spel hun prijs niet wisselen of ruilen voor een andere prijs of geld. Over het verloop van de wedstrijd of de toepassing van het reglement worden geen briefwisseling of telefoongesprekken gevoerd

Via e-mail zal de winnaar op de hoogte gebracht worden. In deze email zal meegedeeld worden wat de prijs is en hoe de winnaar deze zal ontvangen of in deze email zal een voucher bijgevoegd zijn om de prijs af te halen bij de co-organisator van het spel. VVG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het slecht functioneren, niet of niet tijdig afleveren van de prijs of eender welk kwalitatieve opmerking omtrent de prijs van een co-organisator.

Alle aansprakelijkheden voortvloeiend uit de uitslag van een spel of wedstrijd vervallen na verloop van een jaar vanaf de dag waarop de prijs overhandigd werd (dat heeft als gevolg dat elke VVG voucher, gewonnen via een spel of een VVG golfwedstrijd, max. 1 jaar geldig is tenzij anders vermeld op de voucher).

Door aan een VVG spel deel te nemen aanvaardt men alle punten van het reglement, evenals elke beslissing die de organisatoren zich genood zouden zien te treffen.

Druk-, spel- en zet- of andere dergelijke fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook vanwege de VVG.

Niet voorziene gevallen worden behandeld door de organisatoren. Elke uitspraak van deze is bindend.

Deelname aan de wedstrijd via Internet impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het Internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en via het Internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele virussen op het netwerk. De VVG kan bijgevolg in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onder meer:

1. slecht functioneren van het Internet en/of gebruikte software,
2. de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken
3. om het even welke technische, hardware- en softwaregebreken, van welke aard ook.

De VVG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd om welke reden ook. Dat geldt tevens voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit een verbinding met de website. Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens en/of de softwareprogramma's op zijn informatica-uitrusting en/of zijn site, te beveiligen tegen om het even welke aantasting. De verbinding met de site van de VVG en de deelname aan de wedstrijd vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer.

De persoonsgegevens die VVG tijdens de wedstrijd verzamelt over de deelnemers vallen onder toepassing van artikel 4 § 1 van de wet van 8 december 1992 m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De deelnemers hebben toegang tot deze gegevens om er zo nodig de verbetering en/of doorhaling van te vragen. Iedere deelnemer verleent, door zijn/haar loutere deelname, automatisch en onvoorwaardelijk aan VVG de toestemming tot publicatie van zijn/haar naam, alsook zijn/haar identificatie als deelnemer aan de wedstrijd op de website en verzaakt aan alle rechten daaromtrent.