Voorbeeldtekst Club-api

Mijn naam is (naam club-API). Ik ben de Aanspreekpersoon Integriteit (club-API) van golfclub (naam sportclub). Als sporter, ouder, trainer, bestuurder of andere vrijwilliger van onze sportclub kan je bij mij als club-API terecht met een vraag, vermoeden of klacht over grensoverschrijdend gedrag. Heb je te maken met een situatie van grensoverschrijdend gedrag zoals psychisch, fysiek, seksueel grensoverschrijdend gedrag, pesten, verwaarlozing of ander ongewenst gedrag? Merk je tijdens je sportactiviteiten dat er handelingen gebeuren die niet aanvaardbaar zijn? Je kan me een mailtje sturen op (emailadres) of bellen op (telefoonnummer). Op (dag/en) ben ik aanwezig op de club en kan je mij persoonlijk aanspreken. Als club-API luister ik naar je vraag of verhaal, behandel jouw melding in alle discretie en verleen ik je advies bij de mogelijke vervolgstappen of doorverwijzing.

Tips voor jouw communicatie als Api

Als API is het belangrijk om jezelf bekend te maken bij jouw doelgroepen op verschillende manieren en tijdstippen. Ga er niet vanuit dat melders jou vinden na één mail of doordat je op de website staat. Hieronder geven we een aantal tips om ervoor te zorgen dat je effectief makkelijk bereikbaar en aanspreekbaar bent.

* Stel jezelf persoonlijk voor aan jouw doelgroepen. Ga langs op de trainingen. Organiseer een online/live bijeenkomst met de trainers. Je kan bv. jouw rol even toelichten op het einde van een trainersvergadering, een AV, infoavond leden,… Een bekend gezicht maakt de drempel al een stuk lager om iets te melden.
* Zorg ervoor dat trainers en bestuurders weten wie je bent en wat jouw rol als API inhoudt. Bekijk met hen of zij jouw contactgegevens ook in hun presentaties, brochures,… richting sporters, ouders,… kunnen opnemen.
* Maak de meldpagina op jouw website zo persoonlijk mogelijk (zie voorbeeldtekst hierboven). Zet een foto bij je contactgegevens en zorg dat je op verschillende manieren bereikbaar bent (telefonisch, mail, contactformulier, WhatsApp,…). Iedereen neemt graag op zijn eigen manier contact op (schrijven, bellen,…).
* Zorg dat je sowieso telefonisch bereikbaar bent. Mensen hebben vaak geen zin om een hele case volledig uit te typen in een mail of contactformulier.
* Denk na over een goede voicemail die vertrouwen inboezemt en ook duidelijk uitlegt wanneer je terugbelt (bv. als je enkel binnen bepaalde uren bereikbaar bent).
* Maak het API mailadres zo persoonlijk mogelijk vb. API\_An@sportclubrustroest.be. Werk je toch liever met een algemeen mailadres zoals meldpunt@sportclubrustroest.be? Communiceer dan duidelijk wie er precies de mail van de melder zal lezen.
* Herhaal: één post op sociale media of één mail zal jou niet bekend maken. Communiceer regelmatig doorheen het jaar over jouw rol als API en dit via verschillende kanalen.